



*Luís
CSB
JSC
Det*

Relatório Inquérito à Satisfação do Pessoal Docente Ano Letivo 2023-2024

16 de maio 2024

*Luís
Jorge
Oliveira*

1. Níveis e taxas de satisfação médios

	Nível médio de satisfação	Taxa de satisfação
Imagem da Escola na comunidade	3,17	87%
Responsabilidade social da Escola	3,47	100%
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,03	90%
Consulta aos docentes para conhecer as sugestões de melhoria	3,20	93%
Canais existentes para sugestões/observações	3,00	83%
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,17	93%
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	2,93	80%
Envolvimento em atividades de melhoria	3,07	87%
Capacidade das lideranças para conduzir a Escola	3,20	90%
Conceção e gestão dos processos de trabalho na Escola	3,10	87%
Forma como é feita a divisão de tarefas	2,97	80%
Sistema de avaliação	3,13	93%
Reconhecimento dos esforços individuais	3,13	90%
Reconhecimento dos esforços das equipas	3,07	90%
Forma como são geridos os conflitos	3,07	87%
Promoção de mudanças significativas pelas lideranças	3,03	87%
Clima de trabalho	3,13	87%
Flexibilidade do horário de trabalho	3,53	100%
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,37	93%
Igualdade de oportunidades/tratamento	3,30	97%
Condições de higiene e segurança	3,20	90%
Disponibilidade de recursos tecnológicos	3,03	83%
Serviços de cantina	3,60	97%
Serviços de bar	3,27	90%
Serviços de reprografia	3,07	83%
Serviços de secretaria	3,77	100%
Oportunidade para desenvolver novas competências	3,37	97%
Acesso a formação adequada às prioridades pedagógicas	3,37	97%
Acesso a formação adequada aos objetivos estratégicos da Escola	3,23	90%
Satisfação com o plano de formação da EPACSB	3,23	93%
Participação em projetos de mudança na Escola	3,07	90%
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,43	93%
A escola propicia um ambiente inclusivo	3,47	93%
A escola propicia um ambiente seguro	3,43	97%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	2,97	83%
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,60	97%

*Luís
Ribeiro
Oliveira*

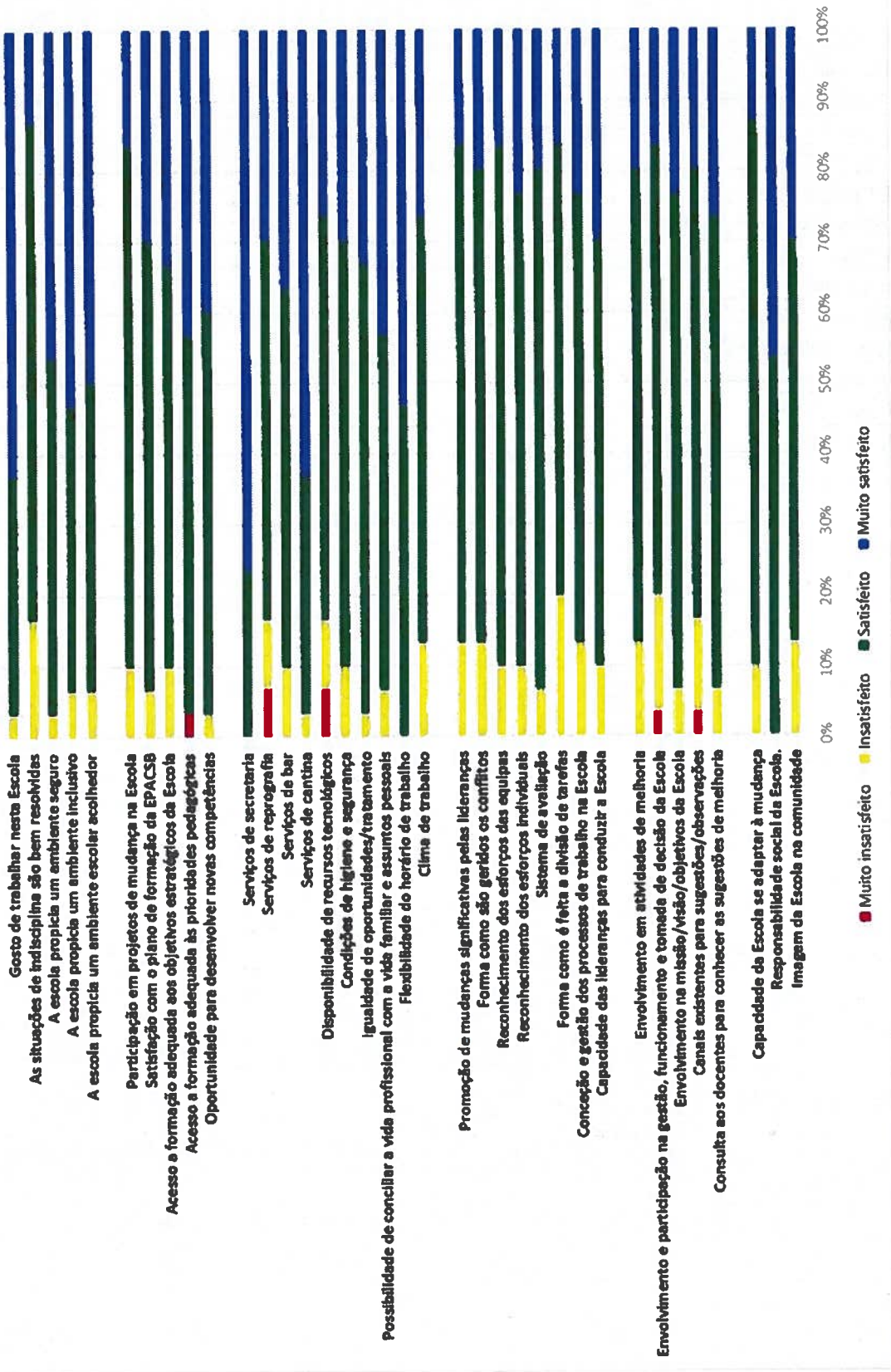


EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



GARANTIA DA QUALIDADE
— EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

3. Contagem de respostas por item:



*Lucy
Peres
DL
Doly*

4. Análise de resultados e apresentação de comentários/sugestões registados:

- O questionário foi enviado por email aos docentes em serviço, solicitando o preenchimento do formulário online durante o mês de março. Responderam 30 dos docentes, de um total de 47 a quem foi enviado;

- Tempo de serviço na escola dos respondentes:

Menos de 3 anos	4
Entre 3 e 10 anos	17
Entre 11 e 20 anos	5
Mais de 20 anos	4

- O nível médio de satisfação global foi de 3,23 numa escala de 1 (Muito Insatisfeito) a 4 (Muito Satisfeito) e 91% das respostas com os níveis (Satisfeito) ou (Muito Satisfeito);

- Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3 exceto em “Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola”, “Forma como é feita a divisão de tarefas”, “As situações de indisciplina são bem resolvidas”;

- Os três níveis de satisfação foram mais elevados nos itens: “Serviço de Secretaria”, “Serviço de cantina” e “Gosto de trabalhar nesta escola”;

- Foram registados comentários e/ou sugestões de melhoria por 10 docentes, com um total de 16 registos;

- Os comentários/sugestões relacionaram-se com:

- Recursos tecnológicos: necessidade de manutenção dos equipamentos, rede de internet lenta, dificuldades de impressão. Escassez de computadores, para os alunos fazerem os trabalhos propostos. (3 referências);

- Funcionamento dos serviços do bar (horário mais alargado, principalmente de tarde), reprografia (não funciona) (3 referências);

- Maior fomento à união entre os professores / clima de trabalho (2 referências);

- Casos de indisciplina – avaliação da eficácia das estratégias de combate. Medidas mais punitivas, com maior rapidez (2 referências);

- Maior equidade na distribuição de trabalho entre o pessoal docente (2 referências);

- Revisão de procedimentos burocráticos: eliminar a redundância de procedimentos, simplificar documentos e melhorar a rapidez e eficácia na resposta a solicitações; (2 referências)

- Representação da escola em eventos externos -- incluir nas horas de componente não letiva (1 referência)

- Definição e explicitação clara de objetivos (1 referência);

- Mudanças efetuadas pelos órgãos de gestão – capacidade de ouvir e acolher as lideranças intermédias e de dar seguimento às propostas. Maior diplomacia, apreço, equidade na distribuição do trabalho e reconhecimento pelo esforço individual/equipa (1 referência);
- Obras de melhoramento nas casas de banho (1 referência);
- Reparação das carrinhas da escola, falta de cinto de segurança de passageiro (1 referência)
- Cacifos dos alunos danificados, no entanto, com reconhecimento dos próprios (1 referência)

Santo Tirso, 16 de maio de 2024

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

